

TEKNİK ŞARTNAME STANDART FORMU

(Hizmet Alımları için)

Samsun Gıda İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (OSB), bölgesel kalkınmanın stratejik bir merkezi olmasına rağmen, bünyesindeki firmalar küresel rekabetin getirdiği yoğun maliyet baskısı ve verimlilik ihtiyacıyla karşı karşıyadır. Bu ihtiyaç doğrultusunda hayata geçirilen proje, işletmelerin üretim süreçlerini bilimsel bir metodolojiyle ölçerek kurumsal gelişimlerini planlı ve veriye dayalı bir çerçeveye oturtmayı amaçlamaktadır. 01.06.2026 tarihinde başlayıp 07.09.2026 tarihine kadar sürecek olan 120 günlük bu teknik destek kapsamında, belirlenen 15 imalatçı firmanın üretim sahaları Bakanlık onaylı YODA metodolojisi ile derinlemesine analiz edilecektir. Çalışma, firmaların yalnızca teorik bilgi düzeylerini değil; yönetim yaklaşımlarını, değer akışlarını ve süreç performanslarını yerinde inceleyerek mevcut yalınlık seviyelerini nesnel kriterlerle belirleyecektir.

Analiz süreci; üst yönetim katılımı, değer akışı, standardizasyon, çekme sistemleri, sürekli akış ve kaizen olmak üzere altı stratejik boyutta yürütülecektir. Her işletme için ayrı ayrı hazırlanacak olan Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi Raporları (YODAR), firmaların mevcut durumunu şeffaf bir şekilde ortaya koyarak israf noktalarını ve gelişim potansiyellerini tablo ve grafiklerle raporlayacaktır. Bu raporlar vasıtasıyla her işletmeye özgü kısa, orta ve uzun vadeli "Yalın Dönüşüm Yol Haritaları" oluşturulacak; böylece iyileştirme faaliyetlerinin dağınık ve tepkisel bir modelden çıkarılarak stratejik bir vizyona taşınması sağlanacaktır.

Projenin kapasite geliştirme ayağında ise, her firmadan seçilecek 2 kişi olmak üzere toplam 30 katılımcıya yönelik 1 günlük (8 saat) yoğunlaştırılmış teknik eğitim verilecektir. Bu eğitimin en kritik yönü, geleneksel simülasyon araçları yerine gerçek makine parkuru ve endüstriyel donanımın bulunduğu bir "Gerçek Üretim Ekosistemi" (Living Lab) içerisinde gerçekleştirilmesidir. Katılımcılar; SMED, OEE ve TPM gibi ileri seviye metotları gerçek üretim verileri üzerinden analiz ederek kazandıkları beceriyi doğrudan kendi işletmelerine transfer etme yetkinliği kazanacak ve işletme içinde dönüşümü sürdürecektir "çekirdek insan kaynağı" kapasitesini oluşturacaklardır.

Teknik desteğin başarısı için Samsun Gıda İhtisas OSB Müdürlüğü organizasyonel koordinasyon ve lojistik desteği "aynı katkı" olarak sağlarken, katılımcı firmalar da hassas veri paylaşımı ve teknik personel görevlendirmesiyle sürece aktif katılım gösterecektir. Bu iş birliği modeli, kamu kaynaklarının yüksek çarpan etkisiyle kullanılmasını ve bölgede ortak bir gelişim dilinin oluşmasını temin edecektir. Proje sonucunda elde edilecek verimlilik artışı ve israfın azaltılması, Samsun gıda sanayisinin ihracatta "İkiz Dönüşüm" vizyonuna uyum sağlamasına ve uluslararası pazarlarda kalıcı bir rekabet gücü elde etmesine hizmet edecektir.

Proje Adı: Samsun Gıda İhtisas Organize Sanayi Bölgesi Yalın Olgunluk Seviyesi Fizibilite Çalışması

1. ARKA PLAN (Proje Teklifi Hakkında Bilgi)

Samsun Gıda İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (OSB), bölgesel kalkınmanın itici gücü

olan sanayi üretiminin yoğunlaştığı stratejik bir alandır. Bölgede faaliyet gösteren firmaların büyük bölümü, imalat sanayinin farklı alt sektörlerinde yer almakta olup, küresel rekabet koşullarında sürdürülebilirlik, verimlilik ve esneklik gibi konularda gelişime açıktır. Bu doğrultuda, firmaların yalın üretim uygulamalarına yönelik mevcut durumlarının nesnel olarak değerlendirilmesi ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi ihtiyacı doğmuştur. T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından geliştirilen ve ülke genelinde standardizasyon sağlayan Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi (YODA) yöntemi, bu ihtiyaca yanıt verecek yapıdadır. Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı koordinasyonunda yürütülecek bu çalışma ile Samsun Gıda İhtisas OSB'de faaliyet gösteren 1 firmanın yalınlık seviyeleri analiz edilecek, özel raporlar hazırlanacak ve firmalara özgü yalın dönüşüm yol haritaları geliştirilecektir. Ayrıca her firmadan seçilecek 2 personelin katılımıyla verilecek eğitimle, firmaların kendi iç kapasitelerini geliştirmeleri desteklenecektir.

Hizmet sağlayıcının, hem YODA metodolojisine hem de yalın üretim ilkelerine hâkim, sahada uygulamalı analiz ve iletişim becerisine sahip olması; firmaların üretim süreçlerine saygılı, gizlilik ve profesyonellik ilkelerine uygun bir yaklaşım sergilemesi beklenmektedir. Sürecin başarılı şekilde yürütülebilmesi için analiz yapılacak firmalar Samsun Gıda İhtisas OSB Müdürlüğü tarafından önceden belirlenmiş olup, gerekli saha erişimleri bu kurum aracılığıyla sağlanacaktır.

Bu bağlamda, hizmet sağlayıcının hem bölgesel dinamiklere hem de proje hedeflerine duyarlı şekilde hareket etmesi kritik öneme sahiptir.

2. ŞARTNAME HEDEFLERİ

2.1 Hizmet sağlayıcıdan beklenen sonuçlar

Bu program kapsamında, Samsun Gıda İhtisas Organize Sanayi Bölgesi'nde faaliyet gösteren 15 firmada yürütülecek Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi (YODA) çalışmaları ile aşağıdaki sonuçların elde edilmesi ve hedeflere ulaşılması beklenmektedir:

- 1. Yalın Olgunluk Seviyesinin Tespiti:** Her bir firmanın yalın üretim uygulamaları açısından mevcut durumu, altı temel boyutta (yönetim katılımı, değer akışı, standardizasyon, çekme sistemleri, sürekli akış, sürekli iyileştirme) sistematik biçimde analiz edilerek yalınlık seviyesi belirlenecektir.
- 2. Firma Bazlı Raporlama:** Yapılan analizlerin çıktıları doğrultusunda her firma için "Yalın Olgunluk Değerlendirme Raporu (YODAR)" hazırlanacak; mevcut durum, gelişim alanları ve önerilen iyileştirme adımları detaylı şekilde sunulacaktır.
- 3. Özgün Yol Haritalarının Oluşturulması:** Her firmanın ihtiyaç ve potansiyeline özel olarak kısa, orta ve uzun vadeli yalın dönüşüm yol haritaları geliştirilecektir.
- 4. Operasyonel Mükemmellik ve Verimlilik Artışı:** Süreçlerdeki israfların azaltılması, kaynak kullanımında etkinliğin artırılması ve müşteri odaklılık düzeyinin yükseltilmesi

hedeflenecektir.

5. Kurumsal Yetkinliklerin Geliştirilmesi: Her firmadan en az 2 personelin katılımıyla gerçekleştirilecek toplam 1 günlük Yalın Üretim Eğitimi ile çalışanların yalın yaklaşım ve araçlar konusunda bilgi düzeylerinin artırılması sağlanacaktır.

6. Bölgesel Rekabet Gücünün Artırılması: Samsun Gıda İhtisas OSB'de yer alan firmaların yalın üretim uygulamaları konusunda kurumsal kapasitelerinin artırılması yoluyla bölgenin genel sanayi rekabetçiliğine katkı sunulması amaçlanmaktadır.

7. Sürdürülebilir Dönüşüm Kültürünün Teşvik Edilmesi: Proje çıktıları doğrultusunda firmalarda sürekli iyileştirme odaklı, sürdürülebilir bir yalın dönüşüm kültürünün oluşmasına zemin hazırlanması beklenmektedir.

Bu çıktılar, sadece kısa vadeli iyileştirmeleri değil, aynı zamanda uzun vadeli kurumsal dönüşüm ve bölgesel kalkınma hedeflerini destekleyecek nitelikte olacaktır.

3. İŞİN KAPSAMI

3.1. Genel

Faaliyet kapsamında Samsun Gıda İhtisas Organize Sanayi Bölgesi'nde faaliyet gösteren ve Samsun Gıda İhtisas OSB müdürlüğü tarafından belirlenen 15 firmaya, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından geliştirilen "Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi" (YODA) ve "Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi Raporu" (YODAR) hazırlanması için firmanın üretim sahasında analizlerin yapılması ve raporların oluşturulmasını kapsamaktadır. Program 4 aşamadan oluşur:

- Analiz Aşaması: Değerlendirme, yalın üretimin temel prensiplerini kapsayan altı ana boyut üzerinden gerçekleştirilir:
 - Üst Yönetim Katılımı ve Farkındalığı: Stratejik yönetim ve liderliğin rolü.
 - Değer Akış Analizi: Tüm süreçlerin değer katma potansiyelinin belirlenmesi.
 - Standardizasyon: Süreçlerin tutarlılık ve düzenlilikle yönetilmesi.
 - Çekme Sistemleri: Üretim ve tedarikte müşteri talebine uygun model oluşturulması.
 - Sürekli Akış: İş süreçlerinin kesintisiz ilerlemesini sağlama.
 - Kaizen ve Sürekli İyileştirme: Gelişim odaklı bir kültür oluşturma.

Analiz aşamasında ki değerlendirme soru seti her boyut için belirlenen sorular, işletmelerin mevcut durumu hakkında kapsamlı bilgi sağlar. Sorular, potansiyel iyileştirme alanlarını ve gelişim fırsatlarını ortaya koymayı amaçlar.

- Olgunluk Seviyesi Aşaması: İşletmeler, belirlenen kriterlere göre dört farklı seviyede değerlendirilir. Bu seviyeler, işletmenin yalın üretim felsefesine olan uyumunu ve uygulama kapasitesini ifade eder.
- Raporlama ve Öneri Aşaması: Analiz sonuçları, işletmelere özel "Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi Raporu" (YODAR) olarak sunulur. Bu rapor, mevcut durumu ve önerilen iyileştirme adımlarını içerir.
- Eğitim ve Destek Aşaması: YODA analizinden elde edilen sonuçlar doğrultusunda işletmelerden katılacak 2 personele 1 günlük Yalın Üretim ve Araçları eğitimi sunulur ve yalın dönüşüm süreçleri desteklenir.

3.2. Detaylı faaliyetler listesi

- Samsun Gıda İhtisas Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü tarafından belirlenen 15 firma ile iletişim kurarak analiz günün belirlenmesi.
- Analiz yapılacak firmalar ile irtibata geçerek analizin yapılacağı tarih konusunda firma ile ortak karar almak ve analize hazır olmalarını sağlamak.
- Analizin yapılacağı günü "Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi" (YODA) için gerekli işlemleri firma sahasında gerçekleştirmek.
- Analiz sonucu firmanın raporunu hazırlamak ve yol haritasını oluşturmak.
- YODA analizinden elde edilen sonuçlar doğrultusunda işletmelerden katılacak 2 personele 1 günlük Yalın Üretim ve Araçları eğitimi sunulur ve yalın dönüşüm süreçleri desteklemek.

3.3 Sonuçlar

Bu faaliyetler sonucunda aşağıda belirtilen çıktılar elde edilecek olup, danışmanlık hizmeti kapsamında yüklenici firmadan aşağıdaki raporun hazırlanması beklenmektedir:

1. Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi Raporları (YODAR):

Her bir firma için ayrı ayrı hazırlanacak olan bu raporlar aşağıdaki ana başlıkları içerecektir:

- Kurumsal Genel Bilgiler: Firma adı, faaliyet alanı, üretim tipi, çalışan sayısı vb. temel bilgiler.
- Yalın Olgunluk Analizi Özeti: Altı boyutta (üst yönetim katılımı, değer akışı, standardizasyon, çekme sistemleri, sürekli akış, kaizen) yapılan değerlendirme sonuçlarının genel özeti.
- Boyut Bazlı Değerlendirmeler: Her boyut için ayrı ayrı puanlamalar, mevcut durumun tanımlanması ve örnek bulgular.
- Gelişim Alanları ve İyileştirme Önerileri: Tespit edilen zayıf alanlara yönelik iyileştirme önerileri ve potansiyel kazanımlar.

- Yalın Dönüşüm Yol Haritası: Kısa, orta ve uzun vadeli gelişim adımlarının, öncelik sırasına göre planlandığı uygulama önerileri.
- Sonuç ve Değerlendirme: Genel durum değerlendirmesi ve firmanın gelişim kapasitesine yönelik öngörüler.

Her rapor görsellerle desteklenmeli, değerlendirme puanları tablo ve grafiklerle açık şekilde sunulmalıdır.

EĞİTİM PROGRAMI (Eğitim talepleri için)	Konunun Hangi Günde İşleneceği	Konuya Ayrılacak Süre (Saat)	Konu Ele Alınırken Kullanılacak Yöntem (Sunum, Tartışma, Örnek Olay vb.)
1. Yalın Üretim	1. GÜN	8	Sunum-Tartışma-Örnek Olay
1.1.Sürekli İyileştirme Eğitimi	1. GÜN	3	
1.2.5 S Eğitimi	1. GÜN	2	
1.3. Problem Çözme Teknikleri Eğitimi	1. GÜN	3	
	Toplam Gün Sayısı:1	Toplam Süre: (Saat):8	

DANIŞMANLIK İŞ PLANI (Danışmanlık Talepleri İçin)		
Faaliyet	Hafta/Ay	Beklenen Çıktı
1. Firmaların Mevcut Durum Analizlerinin Yapılması(Saha Ziyareti)	1-4. Hafta	Mevcut Durum Analizi. Fotoğraflar
2. Firmaların Yalın Olgunluk Değerlendirme Raporlarının Oluşturulması	5-6. Hafta	Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi Raporu
3. Firmalara Yalın Üretim Teknikleri Eğitiminin Verilmesi	7. Hafta	Yalın Olgunluk Fizibilite Raporunun Oluşması

4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA

4.1. Hizmetin sağlanacağı yer:

Teknik destek kapsamındaki tüm faaliyetler **Samsun ili, Tekkeköy ilçesinde** yer alan **Samsun Gıda İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (Çiftlik OSB)** sınırları içerisinde gerçekleştirilecektir.

Açık Adres: Çiftlik OSB, 2. Cadde No:42, 55300 Tekkeköy/Samsun.

4.2. Öngörülen başlama tarihi ve uygulama süresi

Faaliyetlere 01.06.2026 tarihinde başlanması ve 07.09.2026 tarihinde tamamlanması beklenmektedir. Faaliyet, tüm katılımcıların YODAR tamamlaması ve 1 günlük eğitimin verilmesine istinaden sona erecektir.

5. GEREKLİLİKLER

5.1. Hizmet Sağlayıcıdan Beklenen Nitelikler

Yüklenicinin (Hizmet Sağlayıcı), projenin teknik derinliği ve stratejik hedefleri doğrultusunda **yalın üretim ve dijital dönüşüm süreçlerinde kanıtlanmış yetkinliğe** sahip olması gerekmektedir. Bu kapsamda hizmet sağlayıcıda aranan asgari nitelikler şunlardır:

- **İş Bitirme ve Deneyim:** İsteklinin, daha önce en az teklif bedeli tutarında; **yalın dönüşüm, dijitalleşme veya verimlilik artırma** konularında başarıyla tamamlanmış iş bitirme belgesine veya referans sözleşmelere sahip olması şarttır.
- **Resmi Yetkilendirme:** Hizmet sağlayacak firmanın, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan güncel "**Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi**" (YODA) destek sağlayıcı listesinde yer alması zorunludur.
- **Teknik Altyapı Kapasitesi:** Hizmet sağlayıcı, eğitimlerin etkinliği için teorik anlatımın ötesinde, tüm yalın üretim tekniklerinin bizzat uygulanabileceği, yaşayan bir endüstriyel tesis formatında "**Gerçek Üretim Ekosistemi**" altyapısına sahip olmalıdır.
- **Uygulama Donanımı:** Yüklenici, eğitimlerde oyunlaştırma araçları veya simülasyon kitleri yerine; sanayide kullanılan **gerçek makine parkuru ve endüstriyel ekipmanlar** üzerinden SMED, OEE ve TPM gibi metotların analiz edilmesine olanak sağlayacak bir altyapı sunmalıdır.
- **Metodolojik Uyumluluk:** Hizmet sağlayıcı, saha analizlerini ve raporlama süreçlerini (YODAR) Bakanlık tarafından standardize edilen kriterlere tam uyumlu şekilde yürütecek teknik metodolojiye ve kurumsal hafızaya sahip olmalıdır.

5.2. Personel

- Yüklenici, proje hedeflerini gerçekleştirecek nitelikli bir teknik ekip oluşturmakla yükümlüdür. Proje ekibinin deneyim ve yetkinliklerini kanıtlayan özgeçmişler, teknik teklif dosyasında sunulmalıdır.

- Ekip Yapısı: Proje ekibi; en az 1 (bir) Proje Lideri ve 2 (iki) Proje Uzmanı olmak üzere, mühendislik disiplinlerine sahip toplam en az 3 (üç) teknik personelden oluşmalıdır.
- Proje Lideri: Projenin teknik yönetimini üstlenecek liderin; imalat sanayisinde Üretim Müdürlüğü, Operasyonel Mükemmellik (OpEx) Müdürlüğü, Sürekli İyileştirme veya Dijital Dönüşüm Müdürlüğü gibi yönetsel pozisyonlarda en az 15 (on beş) yıl tecrübeye sahip olması zorunludur. (Üniversitelerde akademik kadrolarda (Araştırma Görevlisi, Öğretim Görevlisi, Öğretim Üyesi vb.) geçirilen süreler, yüksek lisans veya doktora eğitim süreçleri; talep edilen bu sanayi yöneticiliği tecrübesi kapsamına dahil edilmeyecektir.)
- Proje Uzmanları: Sahada aktif görev alacak uzmanların en az 3 (üç) yıl sanayi tecrübesine sahip olması gerekmektedir. Ayrıca bu uzmanların, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülen uygulamalı yetkinlik ve dijital dönüşüm merkezi eğitmen yetiştirme/eğitici eğitimi programlarını başarıyla tamamlamış olduklarını belgelemeleri zorunluluktur. (Üniversitelerde akademik kadrolarda (Araştırma Görevlisi, Öğretim Görevlisi, Öğretim Üyesi vb.) geçirilen süreler, yüksek lisans veya doktora eğitim süreçleri; talep edilen bu sanayi yöneticiliği tecrübesi kapsamına dahil edilmeyecektir.)
- Hizmet sağlayacak firmanın T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı' nın "Yalın Olgunluk Değerlendirme Analizi" (YODA) destek sağlayıcı listesinde olması gerekmektedir.

5.3. Hizmet Sağlayıcının Eğitim Alanı

Hizmetin etkinliği ve sürdürülebilirliği açısından, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin yürütüleceği fiziksel ortamın aşağıdaki asgari teknik şartları sağlaması gerekmektedir:

- Gerçek Üretim Ekosistemi: Eğitim sahası, teorik anlatımların ötesinde, tüm yalın üretim tekniklerinin bizzat uygulanabileceği, hatasızlaştırma ve dijital izlenebilirlik kurgularının bulunduğu, yaşayan bir endüstriyel tesis formatında olmalıdır.
- Uçtan Uca Üretim Süreci: Uygulama alanı; hammadde girişinden nihai ürün çıkışına kadar olan tüm değer akışını içeren gerçek bir ürünün imalatına elverişli olmalıdır.
- Endüstriyel Donanım Şartı: Eğitimlerde kullanılacak materyallerin, oyunlaştırma araçları (Lego, ahşap blok vb.) veya simülasyon kitleri yerine; sanayide kullanılan gerçek makine parkuru ve ekipmanlardan oluşması şarttır. Bu altyapı, SMED (Model Değişimi), OEE (Ekipman Etkinliği) ve TPM (Toplam Üretken Bakım) gibi metotların gerçek makine verileri üzerinden analiz edilmesine olanak tanımalıdır.

5.4. Hizmet sağlayıcı tarafından temin edilecek ekipman ve olanaklar. Bu sözleşme kapsamında mal alımı yapılmayacaktır.

Bu sözleşme kapsamında herhangi bir **makine-teçhizat, donanım veya mal alımı**

yapılmayacaktır.

Yüklenicinin temin etmesi gereken temel olanaklar şunlardır:

- **Uygulama Sahası:** Proje kapsamındaki tüm eğitim ve uygulama çalışmaları, yüklenicinin sağladığı, sanayide kullanılan **gerçek makine parkuru ve ekipmanlardan** oluşan "Gerçek Üretim Ekosistemi" içerisinde gerçekleştirilecektir. Bu alan; hammadde girişinden ürün çıkışına kadar uçtan uca üretim sürecine elverişli olmalı ve SMED, OEE ve TPM gibi metotların gerçek makine verileriyle analiz edilmesine olanak tanımalıdır.
- **Teknik Donanım ve Sarf Malzemeleri:** Yüklenici, eğitim merkezinde gerçekleştirilecek senaryo bazlı uygulamalar için gerekli olan tüm **hammadde, yarı mamul, sarf malzeme** ve analiz araçlarını hazır bulundurmakla yükümlüdür.
- **Analiz ve Raporlama Araçları:** 15 firmanın yalın olgunluk seviyelerinin (YODA) tespiti ve raporların (YODAR) oluşturulması için gereken tüm bilişim donanımı, yazılım ve teknik ekipman yüklenici sorumluluğundadır.
- **Eğitim Materyalleri:** 30 katılımcıya (firma başı 2 kişi) sunulacak olan eğitimlere ait tüm sunum dosyaları, basılı uygulama formları ve teknik dokümanlar yüklenici tarafından sağlanacaktır.

Bu sözleşme kapsamında bütçeden makine, donanım veya yazılım temin edilmeyecek; tüm bu imkânlar yüklenicinin mevcut altyapısı ve operasyonel kapasitesi dâhilinde sunulacaktır.

Tarih 22 /04 / 2026

Başvuru Sahibi Kurum Yetkilisi

Kaşe / İmza

Serhat SEMİZOĞLU

Samsun Gıda İhtisas OSB
Bölge Müdürü